



---

## AGB ka-sten

### 1. Allgemeines

Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil eines jeden Vertrages mit Karen Stenzel, Lorenweg 11, 53347 Alfter, [www.ka-sten.de](http://www.ka-sten.de), (weiterhin „ka-sten“ genannt) und dem Auftraggeber (nachfolgend „Kunde“ genannt). Abweichende Regelungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch ka-sten. Die Bedingungen gelten als anerkannt, spätestens bei Auftragserteilung.

Auch zukünftige Geschäftsbeziehungen unterliegen dieser AGB, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

### 2. Vertrag und Vertragsleistung, Zustandekommen des Vertrages

Angebote von ka-sten sind unverbindlich, freibleibend und haben, wenn nicht ausdrücklich etwas anderes im Angebot bestimmt wird, eine Gültigkeit von 6 Monaten.

Der Vertrag zwischen ka-sten und dem Kunden kommt durch Auftragbestätigung des Kunden zustande, wenn sie nicht durch ka-sten zurückgewiesen wird. Beides erfolgt im Regelfall schriftlich. Ein - auch mündlich gegebener - Auftrag gilt jedoch ebenso als erteilt, wenn Leistungen in Anspruch genommen werden. Ka-sten kann das Zustandekommen des Vertrages von der Vorlage einer schriftlichen Vollmacht oder einer Vorauszahlung abhängig machen.

Der Umfang der vertraglichen Leistung ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot mit Leistungsbeschreibung bzw. der Auftragsbestätigung, respektive durch die gemeinsam mit dem Kunden abgesprochenen, individuell festgelegten Leistungen oder einzelne vom Kunden erteilte Aufträge.

### 3. Kündigung und Vertragsdauer

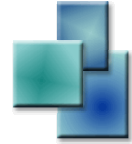
Der Kunde schließt mit ka-sten projektbezogene Verträge. Diese Projekte können befristet oder unbefristet sein. Unbefristete Verträge können beidseitig jederzeit mit einer Kündigungsfrist von 4 Wochen ohne Angabe von Gründen gekündigt werden. Ka-sten behält sich das Recht vor, Verträge fristlos zu kündigen, wenn der Kunde vereinbarte Leistungen nicht fristgerecht erfüllt, welche zur erfolgreichen Durchführung des Projektes notwendig sind, bzw. gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ka-sten verstoßen, bzw. eine oder mehrere Regelungen des Vertrages nicht einhält. In diesem Fall muss der Kunde die bis dahin durch ka-sten erbrachten Leistungen sowie ggfs. eine Schadenersatzforderung sofort nach Rechnungsstellung bezahlen.

Endet das Vertragsverhältnis vorzeitig, ohne dass dies durch ka-sten zu verantworten ist, bleibt der Kunde zur Bezahlung der vollen ursprünglich vereinbarten Leistung verpflichtet abzüglich ersparter Aufwendungen im technischen und wirtschaftlichen Leistungsbereich.

Dies gilt auch, wenn der Auftrag seitens des Kunden de facto zum Teil oder vollständig nicht vollzogen wird.

### 4. Leistungen

Das von ka-sten gebotene Leistungsspektrum ist im Wesentlichen der ka-sten-Website (<http://www.ka-sten.de>) zu entnehmen, kann nach Vereinbarung jedoch darüber hinausgehen.



---

Ka-sten erbringt die mit dem Kunden vereinbarten Leistungen im Regelfall selbst, ist aber auch berechtigt, fachkundige Dritte hinzuzuziehen, normalerweise in Absprache mit dem Kunden.

Der für den Internetauftritt des Kunden benötigte Speicherplatz (Webpace) wird nicht durch ka-sten zur Verfügung gestellt, sondern für den Kunden, falls nicht bereits vorhanden, bei einem Provider vermittelt. Der mit dem Provider zu schließende Vertrag erfolgt direkt zwischen dem Kunden und dem Provider zu dessen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 5. Pflichten von ka-sten

- Ka-sten verpflichtet sich zur zügigen und sorgfältigen Auftragsbearbeitung.
- Die Dienstleistung von ka-sten – jeweils soweit vereinbart - beinhaltet die Konzeption und Programmierung von Internetseiten für die Online- und Offline-Nutzung, Grafik-/Photobearbeitung, die Provideranmeldung und Webpromotion, sowie die für den Internetauftritt erforderliche Beratung. Der Umfang und die Fälligkeit der geschuldeten Dienstleistung ergibt sich direkt aus dem Vertrag.
- Die ka-sten zur Auftragsabwicklung überlassenen digitalen Datenträger (Disketten, CDs oder Ähnliches) werden auf Kundenwunsch sowie auf Kosten des Kunden mit Projektabschluss diesem wieder zurückgegeben, soweit nicht höhere Gewalt dem entgegensteht.
- Pflichten zum Datenschutz siehe Pt. 11

## 6. Pflichten und Haftung des Kunden

- Der Kunde ist verpflichtet, alle Voraussetzungen für die erfolgreiche Durchführung des Vertrages zu schaffen. Das bedeutet insbesondere, ka-sten alle benötigten Inhalte und Unterlagen zum vereinbarten Zeitpunkt in vereinbarter Form (im Regelfall digital) zu übergeben. Sollte ihm das, aus welchem Grund auch immer, nicht möglich sein, so muss er dies ka-sten frühestmöglich mitteilen. Sollte er das nicht tun, haftet der Kunde für alle Folgeschäden.  
Verzögerungen aufgrund verspätet gelieferter Materialien hat der Kunde zu verantworten. Er kann in diesem Fall keine Ansprüche wegen Verzögerung geltend machen. Seine Zahlungsverpflichtung bleibt unverändert bestehen.
- Nachträgliche Änderungen muss der Kunde so früh wie möglich (schriftlich) mitteilen. Nachträgliche Änderungen sind kostenpflichtig und werden auf Stundenbasis abgerechnet.
- Der Kunde ist grundsätzlich nicht berechtigt, die durch ka-sten erbrachten Leistungen an Dritte zu veräußern oder abzutreten.
- Für die Inhalte (Texte, Grafiken etc.), rechtliche Vollständigkeit und Richtigkeit der Webseiten haftet ausschließlich der Kunde. Der Kunde versichert ausdrücklich, keine Inhalte oder Daten zu veröffentlichen, die gegen geltendes Recht der BRD und der EU verstoßen. Es ist ka-sten nicht möglich eine genauere Einzelfallprüfung vornehmen, ob eventuelle Ansprüche Dritter berechtigt oder unberechtigt erhoben werden. Bei Zuwiderhandlung haftet der Kunde vollumfänglich, einschließlich der Kosten der Rechtsverteidigung.  
Dies gilt ohne Einschränkung auch hinsichtlich gewerblicher Schutzrechte, Urheber- und Leistungsschutzrechte und Namensrechte (auch bei Domainnamen). Der Kunde stellt ka-sten von allen wettbewerbs-, urheber-, namens- und markenrechtlichen sowie sonstigen Ansprüchen Dritter, einschließlich der Kosten der Rechtsverteidigung frei.



---

## 7. Zahlungen

- Ka-sten stellt dem Kunden die im Vertrag (Auftragsbestätigung auf der Basis des erstellten Angebotes) vereinbarten Leistungen zu den im Angebot genannten Konditionen zuzüglich der zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer in Rechnung.
- Die Zahlung des Rechnungsbetrages ist sofort fällig, wenn in der Rechnung nicht ausdrücklich ein anderer Fälligkeitstermin genannt wurde.
- Zahlungsverzug tritt innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rechnung oder mit auf der Rechnung genanntem Fälligkeitstermin ein.
- Zahlungen sollen im Regelfall als Überweisung auf das auf der Rechnung angegebene Konto ohne Abzüge inklusive der ausgewiesenen gesetzlichen Mehrwertsteuer erfolgen.
- Bei Nichteinhaltung der Zahlungsbedingungen ist ka-sten berechtigt, sämtliche gegen den Kunden gerichtete Ansprüche fällig zu stellen, sowie weitere Leistungen von Vorauszahlungen abhängig zu machen. Darüber hinaus kann ka-sten bereits ins Internet gestellte Inhalte entfernen/sperrern.
- Bei umfangreicheren Projekten und unbefristeten Verträgen ist ka-sten berechtigt, angemessene Voraus- und Abschlagzahlungen zu fordern. Diese werden bei der abschließenden Rechnungsstellung berücksichtigt.
- Leistungen, die über den Umfang des Angebotes hinausgehen, sowie Aufträge ohne Angebot werden nach Aufwand berechnet.
- Leistungen Dritter (z.B. Grafiker, Hardware- oder Telekommunikations-Spezialisten) sind in den Rechnungen von ka-sten nicht enthalten – sie werden von den Leistungserbringern selbst und direkt mit dem Kunden abgerechnet.

## 8. Verzug, Rückvergütung und Aufrechnungsrecht

Bei Zahlungsverzug des Kunden ist ka-sten berechtigt, den Zutritt auf das entsprechende Angebot im Internet bis zum Zahlungseingang (siehe Pt.7) zu sperren. Zudem fallen Verzugszinsen an: 5% über dem jeweils gültigen Zinssatz der EZB.

Darüber hinaus ist ka-sten berechtigt etwaige Kosten für Erinnerungs- und Mahnschreiben in Höhe von jeweils 10,00€ zu berechnen.

Gegen Ansprüche von ka-sten kann der Kunde keine eigenen Ansprüche aufrechnen. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nur wegen Ansprüchen gegen ka-sten aus dem abgeschlossenen Vertrag zu.

Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die ka-sten die Leistungen wesentlich erschweren oder unmöglich machen, z.B. behördliche Anordnungen, Streik, der Ausfall von Kommunikationsnetzen und Leistungen Dritter, hat ka-sten auch bei vorliegen vereinbarter Fristen und Termine nicht zu vertreten, da ka-sten hierauf keinen Einfluss hat.

## 9. Domains und Markenrechtlicher Schutz des Domain-Namens

Der Kunde versichert, dass durch Registrierung bzw. Konnektierung des Domainnamens (auch eventueller Sub-Domains) und die Ladung seiner Seiten ins Internet nach seinem besten Wissen keine Rechte Dritter verletzt und keine gesetzwidrigen Zwecke verfolgt werden. Desgleichen erkennt er an, dass für die Wahl des Domainnamens nur er allein verantwortlich ist. Ka-sten prüft die Kundenangaben nicht auf rechtliche, marken-,



---

wettbewerbsrechtliche und urheberrechtliche Zulässigkeit. Für eventuell daraus resultierende Schadensersatzansprüche haftet der Kunde vollumfänglich.

Ka-sten wird versuchen den vereinbarten Domain-Namen für den Kunden beim Provider bzw. bei der Denic registrieren zu lassen. Der Kunde hat aber keinen Anspruch auf Zuweisung eines bestimmten Benutzer- oder Domainnamens.

## **10. Urheberrecht**

Das Copyright/Urheberrecht für Layout und Design bleibt Eigentum von ka-sten, soweit es von ka-sten entworfen wurde. Dies gilt unbefristet über die Dauer eines Vertragsverhältnisses hinaus und bezieht sich ausdrücklich auch auf die von ka-sten erstellten grafischen Elemente (Buttons, Animationen, Hintergrunddesign, Grafiken, Multimediainhalte, etc.).

Es bedeutet zudem, dass nach Ende eines Vertragsverhältnisses mit ka-sten das sich hierauf und das Gesamtlayout und –Design beziehende Copyright dauerhaft im Impressum bzw. den Anbieterangaben enthalten bleiben muss.

Vor Weitergabe oder Verkauf genannter grafischer oder Multimedia-Elemente an Dritte ist ka-sten vorher zu kontaktieren. Gleiches gilt vor der Verwendung in Printmedien.

## **11. Datenschutz**

Ka-sten verpflichtet sich, im Rahmen des Möglichen, Kundendaten vertraulich und vor dem Zugang Dritter geschützt zu behandeln. Insbesondere werden Kundendaten nicht an unbeteiligte, nicht mit der Durchführung des Auftrages befasste Dritte weitergegeben. Unter vertraulich sind dabei alle diejenigen Informationen zu verstehen, die nicht allgemein bekannt sind und die entweder von dem Kunden als vertraulich mitgeteilt werden oder bei denen sich aus den Umständen ergibt, dass sie als vertraulich behandelt werden sollen.

## **12. Gewährleistung**

Der Kunde muss - auch im eigenen Interesse - offensichtliche Mängel der Dienstleistung von Ka-sten innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt schriftlich reklamieren, wobei ka-sten sich jedoch zunächst das Recht zur für den Kunden kostenlosen Nachbesserung oder Neuerstellung vorbehält. Insoweit hat der Kunde kein Recht zur Zurückbehaltung oder Kürzung von Zahlungen. Nur wenn aus technischen Gründen eine Nachbesserung oder Neuerstellung erfolglos bleibt, besteht das Recht zur Preisminderung. Versteckte, nicht sofort erkennbare Mängel sind bei Erkennen unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Ansprüche des Kunden verjähren in jedem Fall nach 6 Monaten.

## **13. Haftung und Schadensersatzansprüche**

Die Haftung von ka-sten auf Schadensersatz ist, soweit sie nicht den vorgenannten Gewährleistungsregeln unterliegt, gleich aus welchem Rechtsgrund auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt auch für im Auftrag/Namen von ka-sten handelnde gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

Ka-sten haftet nicht für Mängel, die infolge fehlerhafter Handhabung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind.

Der Kunde stellt ka-sten von Ansprüchen Dritter frei, die im Zusammenhang mit einer Nutzung der Internet-Präsentation erhoben werden könnten. Zu den erstattungsfähigen Kosten zählen auch die angemessenen Kosten einer Rechtsverfolgung und



---

Rechtsverteidigung, die ka-sten bei der Durchsetzung der mit dieser Vereinbarung übertragenen Rechte oder zur Abwehr von Ansprüchen Dritter entstehen sollten.

#### **14. Widerruf oder Rückgabe**

Aufgrund der individuellen Anpassung bzw. Fertigung ist ein Widerrufs- und Rückgaberecht bezüglich der Leistungen von ka-sten ausgeschlossen.

#### **15. Gerichtsstand und Erfüllungsort**

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist, soweit gesetzlich zulässig, Bonn für sämtliche Leistungen. Sämtliche Rechtsbeziehungen aus diesem Vertragsverhältnis unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

#### **16. Sonstiges**

Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde, hat ka-sten das Recht, Namen und/oder Internetadresse(n) der Kunden in seinen Referenzen zu nennen und auf die erstellten Internetseiten des Kunden einen Hyperlink zum Internetangebot von ka-sten einzubinden.

Soweit der Kunde eine von Ka-sten's Muster-Web-Sites für das Design gewählt hat, ist ka-sten weiterhin berechtigt, das gleiche Design weiteren Kunden zur Nutzung anzubieten.

Aktualisierungen der AGB behält sich ka-sten jederzeit vor. Dem Kunden steht unten eine PDF-Datei zum Download und Ausdruck zur Verfügung.

#### **17. Salvatorische Klausel**

Sollte in diesen Bedingungen eine unwirksame Regelung enthalten sein, gelten alle übrigen unverändert. Die unwirksame Regelung ist durch eine andere, gültige zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der betreffenden Bestimmung am nächsten kommt. Analoges gilt zur Schließung einer regelungsbedürftigen Lücke.